



## YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

IND olarak; en üst kalite seviyesinde çalışmalarımızı gerçekleştirirken, çalışmalarımızın tüm aşamalarında aşağıda belirtilen çalışma ilkelerine uyacağımızı taahhüt ederiz.

### • KALİTE

- ✓ Müşteri taleplerini zamanında ve istenilen şekilde karşılamayı, kalite yönetim sisteminin uygulanmasını ve çalışanların sisteme katılımını sağlamak için gerekli altyapıyı hazırlamayı,
- ✓ Yasal mevzuatı takip etmeyi ve uymayı,
- ✓ Stratejik hedeflerine ulaşmaya çalışırken, faaliyet gösterdiği ülkenin yasal gerekliliklerine uygun, etkin ve verimli bir kalite sistemi uygulamayı,
- ✓ Sistemini sürekli geliştirmek için teknolojiyi sürekli izleyerek yenilikleri şirket yapısına katmak için gerekli kaynakları kullanmayı,
- ✓ Proseslerin her evresinde ölçülebilir hedefler belirleyerek, yenilikçi ve rekabetçi bir çizgide olabilmek için sistemleri sürekli iyileştirmeyi bir yaşam biçimi olarak benimsemeyi

### • BİLGİ GÜVENLİĞİ

- ✓ Kuruluş bilgilerinin ve bilgi sistemlerinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin sürekliliğini ve kontrolünü sağlamak.
- ✓ Örnek bilgi güvenliği uygulamaları ile yazılım sektöründe bilgi güvenliği konusunda güvenilen ve tercih edilen bir kuruluş olarak yerimizi korumak.
- ✓ ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem şartlarının gerekliliklerini yerine getirmek.

### • YASAL ŞARTLARA UYUM

Tüm kanuni yükümlülüklerle uygun olarak hareket etmek. "Gönüllülük" esasından hareketle, Kanuni yükümlülükler ve standartların ötesinde bir mükemmellikte çalışmak.

### • EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME

Planlı ve ihtiyaca bağlı plansız eğitimlerle müşteri beklentilerine duyarlı, saygılı, yenilikçi insan kaynağını oluşturmak suretiyle sistemlerimizin etkinliğini arttırmak.

### • SÜREKLİ GELİŞME VE İYİLEŞTİRME

Üst yönetimin katkıları ve tüm çalışanların katılımıyla uygulamakta olduğumuz yönetim sistemlerinin şartlarına uymak ve sistemlerin performansını / etkinliğini sürekli geliştirmek.

**Onay**

Genel Müdür

01.05.2019